

### **1 Tillämpning**

- 1.1 Dessa allmänna avtalsvillkor gäller när Skånska Energi AB, med organisationsnummer 556013-6391, ("Skånska Energi") tillhandahåller produkt avseende aktiv värmestyrning ("Produkten") åt Skånska Energis elhandelskunder ("Kunden") med värmepump i enlighet med ett mellan parterna träffat avtal. Dessa allmänna avtalsvillkor utgör en integrerad del av parternas avtal (tillsammans benämnt "Avtalet"). Vid eventuella motstridigheter mellan avtalshandlingarna äger individuellt avtalade villkor företräde framför dessa allmänna avtalsvillkor.
- 1.2 Erbjudandet till Kund baseras på ett samarbete mellan Krafringen/Skånska Energi och Ngenic AB ("Ngenic"), med organisationsnummer 556817-4790.
- 1.3 Produkten består av ett Ngenic Tune/Track-system som kopplas till Kundens vattenburna värmesystem. Produkten består av hårdvara för installation hos Kunden, en mobilapplikation ("App") som utgörs Kundens användargränssnitt samt en s.k. molntjänst.
- 1.4 Genom Krafringens/Skånska Energis avtal med Ngenic får Kunden tillgång till ovan nämnda molntjänst, som del av Produkt under minst 5 år från det att köpet av Produkt från Skånska Energi gjordes.
- 1.5 Syftet med Produkt är att genom att ta hänsyn till bland annat temperatur, solinstrålning och husets värmodynamik ge energieffektivisering och en ökad komfort med en jämn och behaglig inomhustemperatur.
- 1.6 För att uppnå eftersökt energieffektivisering måste Kunden aktivt använda Produkten och i övrigt utföra åtgärder som främjar minskad energiförbrukning.
- 1.7 När Produkt används för styrning av värmepump kan Produkt även anpassas för styrning mot elspotpriset från Nord Pool, vilket innebär att timmar med lägre elpris används i större utsträckning för värmepumpens drift, vilket skapar förutsättningar till en lägre uppvärmningskostnad. Detta förutsätter också att Kunden har ett s.k. timbaserat elhandelsavtal från Skånska Energi.
- 1.8 Till Kunder med elhandelsavtal med Skånska Energi sker denna handel på villkor enligt särskilt elhandelsavtal.
- 1.9 För nyttjande av Produkten ska Kunden även godkänna av Ngenic angivna villkor vilket görs vid installation av appen. För Ngenics villkor se <https://ngenic.se/dataskydd/anvandarvillkor/>.

### **2 Leverans och installation**

- 2.1 Hårdvara som ska installeras levereras till Kunden på den av Kunden vid beställningen angivna adressen.
- 2.2 Avtalet förutsätter att Kunden upprättar och fortsatt använder ett användarkonto för Produkten i samband med installationen. Vid installation av Produkten ansvarar Kunden för att aktivera användarkontot i enlighet med för detta ändamål angivna instruktioner. Vid installation av appen ska Kunden även godkänna av Ngenic angivna villkor för nyttjande av Produkten.
- 2.3 För Kund med värmepump installeras Produkten med Kundens fulla ansvar och i enlighet med den instruktion som medföljer Produkten. Genom den i Produkt tillhörande app tillhandahålls stöd för installation av Produktens delar.
- 2.4 Produkten har ett användargränssnitt via en eller flera av Skånska Energi angiven app/appar. Appen och Kundens handhavande av Appen är en förutsättning för att Kunden ska få tillgång till Produktens funktioner. För användandet av appen krävs mobiltelefon med iOS (IOS 11.0 eller senare) eller Android (Android 5.1 eller senare).

- 2.5 Kunden tillhandahåller internetuppkoppling och anslutning för Produktens hårdvara till ledigt nätverksuttag i Router/Switch samt ansvarar för fungerande internetuppkopplingen och att utrustningen är påslagen.
- 2.6 Kunden svarar för och bekostar eventuell kostnad för datatrafik i ovan nämnda internetuppkoppling.

### **3 Avtalets ingående, giltighet och upphörande**

- 3.1 Avtalet är giltigt från den dag då Skånska Energi har accepterat Kundens beställning av Produkt. Skånska Energi åtar sig att under avtalstiden leverera Produkt till Kund i enlighet med Kundens beställning och i enlighet med detta avtal.
- 3.2 Avtalet löper tillsvidare.
- 3.3 Skånska Energi och Kund har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om motpart väsentligen åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet eller om Kunden väsentligen åsidosätter Ngenic:s användarvillkor. Eventuellt kvarvarande betalningsåtagande för Produkt kommer då att faktureras Kunden vid kommande ordinarie faktura.
- 3.4 Avtalet upphör också med omedelbar verkan om Skånska Energi eller Ngenic försätts i konkurs, träder i likvidation, inleder företagsrekonstruktion, underlåter att infria icke tvistigt förbindelse eller annars kan antas ha kommit på obestånd.
- 3.5 För det fall Kunden upphör att vara elhandelskund till Skånska Energi upphör detta Avtal utan uppsägning. Eventuellt kvarvarande betalningsåtagande för Produkt kommer då att faktureras Kund vid kommande ordinarie faktura.
- 3.5.1 Skånska Energi har, om detta sker inom 24 månader från det att avtalet tecknades, rätt att fakturera kunden 1500kr utöver det vid beställningen angivna priset. Detta villkor framgår även i beställningsformuläret.
- 3.6 Hantering och kostnad vid avinstallation av Produkt ska ske med Kundens fulla ansvar.

### **4 Ångerrätt**

- 4.1 För avtal som ingås på distans har kund enligt distansavtalslagen rätt att inom 14 dagar ångra köpet genom att kontakta Skånska Energi via mail, brev eller telefon. Ångerfristen börjar gälla från den dagen avtalet ingåtts, den dag Produkt kom i kundens besittning eller från dagen kund har fått skriftlig information. För utövande av ångerrätten finns ett standardformulär på konsumentverkets webbplats.
- 4.2 Instruktion om förfarande vid nyttjande av ångerrätt medföljer bekräftelsen av Kundens beställning av Produkt.
- 4.3 Returnering av Produkt ska ske inom 14 kalenderdagar från det att Kunden utnyttjade ångerrätten. De direkta kostnaderna för returnering av Produkt, inklusive eventuell demontering, ska betalas av Kunden.
- 4.4 Produkt ska returneras fullständig, oskadad och i väsentligen oförändrat skick. All medföljande dokumentation ska bifogas retur försändelsen.
- 4.5 Vid utövande av ångerrätten har Skånska Energi rätt att debitera dig för en eventuell värdeminskning av Produkt.
- 4.6 Returförsändelsen ska göras till nedan angivna adress:  
Ngenic AB, Kungsgatan 41, 753 21 Uppsala

### **5 Ägande, underhåll, ansvar för skada och reklamation**

- 5.1 Beställd och enligt beställning fullt betalad Produkt tillhör Kund, med all tillhörighet som finns i originalförpackningen.
- 5.2 Kunden ansvarar för och bekostar själv enklare underhåll exempelvis batteribyten, program- och versionsuppdateringar enligt information som medföljer Produkt.
- 5.3 App eller appar som används för Produkt kan fasas ut av Skånska Energi. Det åligger Skånska Energi att i god tid före utfasningen informera Kunden om detta och samtidigt tillhandahålla ett liknande alternativ av app till Kund. Det ligger på Kunds fulla ansvar att installera och enligt instruktion använda denna alternativa App.
- 5.4 Kunden ansvarar för att rapportera upplevd felfunktion i Produkt till Skånska Energis kundtjänst.
- 5.5 Vid fel i Produkt som ej beror på Kunds oaksamhet eller handhavande utöver normalt slitage ska reklamation av Produkten göras till Skånska Energi.
- 5.6 Skånska Energi ansvarar för eventuella skador eller fel enligt ovan och som uppkommer på grund av utrustningen, förutsatt att Kunden följt de anvisningar som givits av Skånska Energi eller dess ombud i enlighet med produktansvarslagen (1192:18). Skånska Energi kommer i enlighet med samarbetsavtalet med Ngenic hänvisa eventuella krav om ersättning till Ngenic.
- 5.7 Kunden bär, oberoende eget vållande föreligger eller inte, ensam ansvar för förlust av eller skada på Produkt. Sådan skada eller förlust befriar inte Kunden från sin skyldighet att erlægga betalning eller från övriga förpliktelser enligt detta avtal.
- 5.8 Ursprungligt fel i Produkt ska reklameras av Kund till Skånska Energi i enlighet med konsumentköplagen.

### **6 Pris och betalningsvillkor för Produkt**

- 6.1 Vid beställning av Produkt framgår då gällande pris för Produkt samt betalningsvillkor via Skånska Energis kundtjänst eller via Skånska Energis hemsida.
- 6.2 Priset kan ändras över tid och vara föremål för tillfälliga och avgränsade kampanjer.
- 6.3 Kostnad för beställd och levererad Produkt förändras ej under avtalstiden.
- 6.4 Kostnaden för Produkt faktureras som ett tillägg på Kundens ordinarie faktura från Skånska Energi. Fakturering startar vid första ordinarie faktura efter att Avtal tecknats.
- 6.5 Eventuella reklimationsanspråk berättigar inte Kunden att hålla inne betalning utöver vad som följer av tvingande konsumentlagstiftning.

### **7 Personuppgifter**

- 7.1 Skånska Energi samlar in och behandlar följande uppgifter om Kunden: namn, adress, telefonnummer, e-postadress samt energirelaterad data som inhämtas av systemet som Produkt ingår i.
- 7.2 Personuppgifterna kommer att behandlas och lagras av Skånska Energi eller Skånska Energis samarbetspartners och personuppgiftsbiträden i enlighet med gällande lagstiftning och i den omfattning som det behövs för administration och genomförande av Avtalet och därmed förknippade tjänster eller när det är nödvändigt för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åligger Skånska Energi.
- 7.3 Skånska Energi har för Skånska Energis berättigade intresse som grund, rätt att behandla inhämtade uppgifter för energi- och marknadsanalyser, för affärs- och vidareutveckling av Produkten samt för statistik och för direkt marknadsföring. Som en del av detta kan profilering

förekomma. Kunder som motsätter sig att personuppgifterna används för direkt marknadsföring eller profilering kan när som helst meddela Skånska Energi som då upphör med denna behandling.

- 7.4 Skånska Energi har rätt att koppla upp sig mot Produkt för kontroll, felsökning och utvärdering.
- 7.5 Uppgifter som samlas in sparas under den tid som är nödvändig för att fullgöra avtalsförhållandet mellan Kunden och Skånska Energi samt 12 månader därefter. Skånska Energi sparar även uppgifter under den tid som behövs för att kunna hantera reklamationärenden eller en pågående tvist avseende Produkten.
- 7.6 Kunden har rätt att begära information om vilka personuppgifter som behandlas som del av detta Avtal. Kunden kan även begära rättelse och har under vissa förutsättningar rätt till begränsning av behandling, rätt till radering, rätt att invända mot behandling samt rätt att få personuppgifter som Kunden lämnat överförda till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).

### **8 Överlåtelse av avtal**

- 8.1 Skånska Energi har rätt att utan Kundens samtycke helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa villkor till annat bolag inom samma koncern eller till tredje part som rimligen kan förväntas fullgöra skyldigheterna enligt avtalet på ett tillfredsställande sätt.
- 8.2 Kunden får inte överlåta detta avtal. Vid ägarbyte av fastighet där Produkt är installerad kan dock Skånska Energi erbjuda möjlighet till nyttjande av Produkt för ny fastighetsägare. För denna hantering ska Kunden kontakta Skånska Energis kundtjänst för vidare information.

### **9 Övrig upplysning**

- 9.1 Information om konsumenträttigheter, klagomålshantering och övrig information gällande avtal, hantering av personuppgifter, priser och villkor kan fås genom Skånska Energis webbplats, [www.skanskaenergi.se](http://www.skanskaenergi.se) eller Skånska Energis kundtjänst.

### **10 Styrning utifrån yttre kravställningar**

- 10.1 Genom detta Avtal har Skånska Energi rätt att företräda Kunden vid upprättande och genomförande av styrning av Produkt utifrån olika yttre kravställningar, till exempel men inte begränsat till effektreserv, balanskraft för att möjliggöra en effektivare energianvändning och energisystem.
- 10.2 Skånska Energi avser att informera Kunden om förutsättningarna för denna styrning innan den tas i bruk.

### **11 Tvist**

- 11.1 Tvist avseende avtalet eller dessa allmänna avtalsvillkors giltighet, tillämpning och tolkning ska i första hand avgöras genom förhandling mellan parterna. Om förhandlingarna inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten, om Kunden så begär, prövas av Allmänna Reklamationsnämnden. I annat fall ska Tvist i anledning av Avtalet avgöras av svensk allmän domstol med Lunds tingsrätt som första instans.